

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemene bepalingen

1.1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met AiCiA en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

1.2 Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege AiCiA gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door AiCiA is ontvangen en geaccepteerd.
3. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen.
4. Met de acceptatie van de opdracht, aanbieding, offerte dan wel factuur gaat u tevens onverkort akkoord met deze algemene voorwaarden.
5. Indien een fase is gedeclareerd wordt deze geacht afgerond te zijn.

1.3 Duur en beëindiging

1. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
2. AiCiA heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

1.4 Levertijd

1. De door AiCiA opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Een beperkte overschrijding, zulks echter in goed overleg, van een genoemde levertijd brengt AiCiA niet in verzuim.

1.5 Ontoerekenbare tekortkomingen

1. In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van AiCiA op:
 1. tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelancercontract;
 2. vertraging bij of tekortkoming door derden/toeleveranciers.
 3. ontbreken van opdracht activiteit of reactie op vragen door AiCiA van opdrachtgever of derden nadat hierom verzocht is door AiCiA.
2. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt AiCiA zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. AiCiA behoudt zich alsdan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.

1.6 Prijzen

1. Is met Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van AiCiA. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door AiCiA worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
2. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in artikel 1.6 lid 1 voorzien:
 1. uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door Opdrachtgever is goedgekeurd;
 2. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan AiCiA kenbaar zijn gemaakt;
 3. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door AiCiA in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop AiCiA weinig of geen invloed kan uitoefenen;
 4. tekortschietende medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.
3. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van

het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat, dat niet werd gewenst.

4. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij AiCiA gebruikelijke methoden.
5. AiCiA is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien AiCiA niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan derden of Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.
6. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een schatting van de kosten.
7. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
8. AiCiA heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

1.7 Betalingsvoorwaarden

1. Facturering vindt eenmaal per maand plaats, naar de stand van het werk of in termijnen zulks volgens voorstel AiCiA in overleg met de opdrachtgever.
2. AiCiA is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van zijn dienstverlening middels een factuur een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen, maximaal ter grootte van de te verwachten prestaties in een periode van twee maanden vooruit. Bij gebreke van betaling daarvan is AiCiA bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.
3. Facturen dienen uiterlijk 20 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief BTW en op de door AiCiA aan te wijzen bank- of girorekening. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien AiCiA zijn vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van € 100,- exclusief BTW.
4. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van AiCiA binnen 10 dagen na factuurdatum aan AiCiA schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

1.8 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op het door AiCiA vervaardigde materiaal berusten bij AiCiA.

2. Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

1.9 Vertrouwelijke informatie

1. AiCiA stelt zeer hoge eisen aangaande de vertrouwelijkheid van informatie. De opdrachtgever kan er zondermeer vanuit gaan dat AiCiA met de groots mogelijke zorg met de verkregen informatie omgaat.
2. Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

1.10 Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen

1. AiCiA is verzekerd tegen beroeps aansprakelijkheid bij Interpolis, op verzoek zal AiCiA de geldende voorwaarden hiervan aan u overhandigen.
2. AiCiA heeft een rechtsbijstand verzekering bij Interpolis, op verzoek zal AiCiA de geldende voorwaarden hiervan aan u overhandigen.
3. Indien de aansprakelijkheid van AiCiA voor schade van Opdrachtgever al moet worden aangenomen en mits de opdrachtgever aangeeft en ontegenzeggelijk heeft aangetoond een grotere schade te hebben ondervonden ten gevolge van advies en/of andere werkzaamheden als geleverd door AiCiA, dan zal zijn aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs en een bedrag worden gerestitueerd van maximaal het daarmee in verband staande honorarium van dat deel waarin schade is ontstaan (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen hoogte van het te vergoeden bedrag t.g.v. schade gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. In bovenstaande en alle andere gevallen zal Interpolis worden ingeschakeld voor rechtsbijstand en aansprakelijkheid.
4. Iedere aansprakelijkheid van AiCiA voor enige andere, niet opdracht gerelateerde schade is uitgesloten. Daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook zoals vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
5. Voor zover AiCiA bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan AiCiA op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend uit deze relaties met AiCiA of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met AiCiA.
6. AiCiA is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in materiaal, materieel, apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan AiCiA, daaronder begrepen de aan AiCiA geleverde

of bij Opdrachtgever aanwezige hardware, pakketsoftware, softwarecomponenten of runtime-faciliteiten van derden.

7. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan AiCiA van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Opdrachtgever vrijwaart AiCiA tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
8. AiCiA aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem verstrekte gegevens, programmatuur of ander materiaal op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte materiaal door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.
9. AiCiA is bij zaken als vergunningsverlening afhankelijk van derden en andere partijen zoals gemeentelijke en overheid instanties. Dientengevolge kan AiCiA niet aansprakelijk worden gesteld voor de beslissing of het oordeel van deze partijen. Bijvoorbeeld: Het niet verlenen van een omgevingsvergunning of iets dergelijks. Restitutie van reeds gemaakte advieskosten AiCiA vind in dergelijke gevallen niet plaats.
10. AiCiA besteed op verzoek een begroting uit aan een kostentechnische bureau en levert hiervoor informatie aan. Deze kostendeskundige, niet zijnde AiCiA, draagt de verantwoording voor de door hem gemaakte begroting, immers calculatie is een specialisme als dat van andere adviseurs, (bv. constructie, bouwfysica/energie etc.). Ramingen door AiCiA zijn slechts ter indicatie van evt. te verwachten kosten en gelden niet als absolute of bindende (totaal) bedragen. AiCiA is niet verantwoordelijk voor evt. afwijkingen van de geraamde bedragen met de begroting en gevolgen daarvan. Het voorzien in een begroting of elementenraming en de advieskosten hiermee gemoeid behoren niet tot het standaard honorarium.
11. AiCiA draagt naast voorgaande geen verantwoording voor overige informatie, welke is aangeleverd door derden, (constructief, kostentechnisch, bouwfysisch), en benodigd voor zijn werkzaamheden in en het uitwerken van het, ontwerp/gebouw of andere advieswerkzaamheden van AiCiA.
12. Indien door AiCiA wordt geadviseerd tot het leveren van benodigde informatie evt. door derden, zoals een begroting of raming door een kostendeskundige, en opdrachtgever besluit hier van af te zien, vallen de gevolgen van deze beslissing c.q. het niet voorzien in volgens AiCiA noodzakelijke gegevens, onder de verantwoording van de opdrachtgever. Bijvoorbeeld: Het dringende advies al tijdens het ontwerpproces een begroting of tenminste een elementenraming te laten maken en deze te vergelijken met de door de opdrachtgever verwachte en te financieren bouwkosten. Als na aanbesteding blijkt dat e.a. kostbaarder uitvalt dan verwacht, vallen evt. gevolgen zoals het niet kunnen uitvoeren/realiseren van het gebouw niet onder de verantwoording van AiCiA. Er zal geen restitutie plaats vinden van reeds gemaakte advieskosten.
13. Indien opdrachtgever besluit tot het aanpassen van het ontwerp om te komen tot een begroting binnen voorgaand genoemde te -of reeds gefinancierde bedrag zal AiCiA een *wijzigings*voorstel doen met bijbehorende advieskosten, Het staat de

opdrachtgever vrij om op dat moment een beslissing te nemen de overeenkomst evt. te staken.

14. Indien volgens AiCiA blijkt dat een benodigde bezuiniging dermate groot is dat deze volgens AiCiA niet valt te realiseren binnen het bestaande ontwerp, zal AiCiA een *nieuw ontwerp* voorstel doen met bijbehorende advieskosten, Het staat de opdrachtgever vrij om op dat moment een beslissing te nemen de overeenkomst evt. te staken.
15. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de inhoud van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal.
16. Bouwkundig advies als geleverd door AiCiA omvat alleen de bouwtechnische aspecten dus geen juridische aspecten. Geleverd advies dient alleen voor het doel dat wederzijds van te voren is afgesproken. Het advies is tevens neutraal en in de breedste zin van het woord: 'Advies' dus geen voorschrijven van handelen. AiCiA kan dan ook geen verantwoording dragen voor zelfstandige gevolgtrekkingen uit haar advies door de opdrachtgever.
17. Overige aangaande projectleiding, directievoering en bouwbegeleiding: AiCiA voorziet in controle van de contract -en werkdocumenten van derden, controle van uitgevoerd werk en daaruit volgende advisering. Echter in geen geval aanvaard AiCiA hiermee enige ontwerp, uitvoering, of budgetverantwoording. De verantwoording voor de juistheid van alle aan AiCiA geleverde stukken van derden blijft gelegen bij degene die deze stukken heeft vervaardigd. Voorgaande ongeacht positief dan wel negatief advies van AiCiA op deze stukken of het werk.

1.11 Wijziging van de voorwaarden

1. AiCiA behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

1.12 Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen AiCiA en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen, mits anders vermeld, uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.

2 Overig bepalingen en voorwaarden

Op alle opdrachten en overeenkomsten die AiCiA aangaat met haar opdrachtgever zijn naast de hierboven genoemde algemene voorwaarden van toepassing 'De Nieuwe Regeling (DNR) 2005-2011' incl. bijlagen, zoals vastgelegd door De Koninklijke Maatschappij tot Bevordering van de Bouwkunst, Bond van Nederlandse Architecten (BNA) en de Organisatie van advies- en ingenieursbureaus (ONRI). Voorgaande legt vast de Rechts verhouding opdrachtgever -architect, ingenieur en adviseur. Voor de particuliere opdrachtgever zijn van toepassing de CR 2006 (Consumentenregeling 2006). Op verzoek voorziet AiCiA een exemplaar ter inzage aan de opdrachtgever.

Indien in strijd met deze algemene voorwaarden dan geldt in volgorde de hier genoemde algemene voorwaarden waarna de DNR/CR.